

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
ক্রয় ও সংগ্রহ অধিশাখা

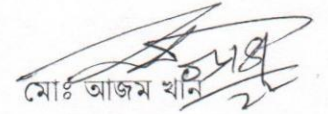
স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৩২.৯৯.০০১.২০২২-১২

তারিখঃ ০৬/০৪/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ২০২১-২২ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করতঃ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য, ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনায় ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি উল্লেখ করায় উক্ত মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদনের একটি কপিও এ সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১১ (এগার) পাতা


মোঃ আজম খান

যুগ্মসচিব ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

সচিব(সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা

(দৃঃআঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি (অবগতি/কার্যার্থে)

১) অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

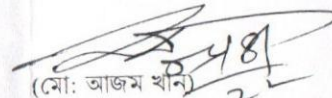
২) উপসচিব(প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

৩) সিস্টেম এ্যানালিস্ট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	০৫	১.১) অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদ ও আপলোড করা হয়েছে (https://mefwd.gov.bd/site/page/61889102c-afda-8e39-aeba-a9999a2106fc)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি করে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
		২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	এপ্রিল, ২০২২ মাসে প্রশিক্ষণের পরিকল্পনা করা হয়েছে।
		২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
		২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১				-

(মো: আজম খান) 
 যুগ্মসচিব
 ও
 দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা